

Será um prazer lhe receber em nossa pousada.

Gostaríamos de apresentar a você todas as medidas que estamos tomando para tornar sua estadia mais segura.

Desde a inauguração da nossa pousada, sempre tivemos grande preocupação com a higiene e limpeza de nossos apartamentos e áreas comuns. Agora, redobramos os cuidados e seguimos rigorosamente todos os protocolos oficiais para sua saúde e segurança, o que nos permitiu receber o selo de “Turismo Responsável, limpo e seguro” emitido pelo Ministério do Turismo ([veja aqui](#)).

Além disso, gostaríamos de ressaltar que apesar de o momento necessitar de distanciamento, a nossa equipe estará sempre disponível, com toda atenção e carinho, tomando todos os cuidados necessários, para tornar sua estadia prazerosa e inesquecível.

Conheça nossas medidas de prevenção

1

CHECK-IN ONLINE

A ficha de hospedagem será disponibilizada para preenchimento antes da sua chegada, por meio eletrônico, para reduzir o tempo necessário na recepção.

2

QUEREMOS EVITAR QUE OUTRAS PESSOAS ENCOSTEM NA SUA MALA

No entanto, se precisar de ajuda para carrega-la, não hesite em nos avisar, que teremos prazer em deixar sua bagagem na porta do seu apartamento e higienizá-la para você.

3

AO CHEGAR NA POUSADA, REALIZAREMOS A AFERIÇÃO DA TEMPERATURA CORPORAL DE HÓSPEDES E COLABORADORES

Sendo identificada temperatura de 37,8° ou superior, iremos comunicar ao órgão municipal responsável (Alô Saúde – telefone 0800 333 3233) e seguiremos as orientações, conforme decreto N°21.478.

4

O USO DE MÁSCARA POR HÓSPEDES E COLABORADORES SERÁ OBRIGATÓRIO EM TODAS AS ÁREAS COMUNS DA POUSADA

Essa é uma exigência também da Prefeitura de Florianópolis, conforme Decreto N°21.478.

5

ÁLCOOL GEL DISPONÍVEL

Para facilitar a higienização de mãos, há dispensers de álcool gel em todos os corredores e áreas de circulação.

6

TAPETES SANITIZANTES

Estarão disponíveis em cada entrada da pousada para que você possa higienizar seus calçados.

7

CAFÉ DA MANHÃ COM SERVIÇO À LA CARTE E AGENDAMENTO DE HORÁRIO

Prepararemos tudo com o mesmo cuidado e carinho de sempre. Será enviado o cardápio para que você possa escolher os itens que desejar. Até outubro o café estará sendo servido na acomodação. A partir de novembro reabriremos o nosso salão, com limitação de lugares e distanciamento entre as mesas. O buffet permanece suspenso.

8

UTILIZAREMOS PREFERENCIALMENTE O WHATSAPP COMO CANAL DE COMUNICAÇÃO

Enviaremos todas as informações necessárias, bem como o cardápio do café da manhã, para que você tenha fácil acesso e não precise ter contato com papéis. Você também pode fazer suas solicitações e tirar qualquer dúvida por esse canal, evitando ter que se deslocar até a recepção.

9

PARA PROTEGER VOCÊ E NOSSAS CAMAREIRAS O SERVIÇO DE LIMPEZA DOS QUARTOS É OPCIONAL

Caso você precise, solicite entre às 09:00 e 14:00, que estaremos prontos para lhe atender. Mas lembre-se que o mais importante é a segurança de todos.

10

NA SUA CHEGADA O FRIGOBAR DO APARTAMENTO ESTARÁ VAZIO

Essa medida visa reduzir o número de itens de contato, mas você pode solicitar o que desejar, bem como poderá abastecê-lo com seus próprios produtos.

11

INTENSIFICAMOS A LIMPEZA DE TODAS AS SUPERFÍCIES

Utilizamos álcool 70 e produtos que tem como princípio ativo peróxido de hidrogênio, quaternário de amônia ou hipoclorito de sódio, indicados para desinfecção hospitalar. Teremos atenção especial para áreas críticas como: chaves, maçanetas, puxadores, interruptores, controles remotos, máquinas de cartão, etc.

12

DEPOIS DE CADA CHECK-OUT É REALIZADA A LIMPEZA E DESINFECÇÃO COMPLETA DO APARTAMENTO

Para isso utilizamos os mesmos produtos citados anteriormente e seguimos rigorosamente os protocolos oficiais.

13

FINALIZAMOS O PROCESSO DE DESINFECÇÃO DAS ACOMODAÇÕES COM UM APARELHO GERADOR DE OZÔNIO

Ele é eficaz para combater micro-organismos como bactérias, fungos e vírus presentes no ambiente. [Veja aqui](#) informações sobre o laudo técnico do potencial do ozônio.

14

TODOS OS PRODUTOS QUE CHEGAM DA RUA, ATRAVÉS DE NOSSOS FORNECEDORES, TAMBÉM SÃO HIGIENIZADOS

Para isso utilizamos os mesmos princípios ativos citados acima.

15

RENOVAÇÃO DO AR ATRAVÉS DE AMBIENTES BEM VENTILADOS

A arquitetura de nossa pousada é propícia para isso, pois o acesso a todos os apartamentos se dá por meio de corredores abertos e arejados. Além disso, cada acomodação possui uma abertura de aproximadamente 3 metros que dá acesso a uma ampla varanda. Temos ainda uma grande área ao ar livre para você desfrutar sem preocupação.

16

ACESSO EXCLUSIVO À PRAIA

Temos uma trilha, em meio à natureza, onde você pode respirar ar puro e curtir o lindo cenário, com risco mínimo de ter contato com outras pessoas.

17

ÁREAS DE LAZER FUNCIONANDO COM ALGUMAS ALTERAÇÕES

O playground, a piscina e a jacuzzi poderão ser utilizados por ocupantes do mesmo apartamento, mediante agendamento prévio, e respeitando as exigências de higiene e distanciamento.

18

AGLOMERAÇÕES NÃO SÃO PERMITIDAS

Por isso, nesse momento, infelizmente não podemos receber grupos e nem visitantes que não estejam hospedados na pousada.